

Factores Clave de Éxito en la Implementación de un Cuadro de Mando Integral

La implementación de un Cuadro de Mando Integral, es ante todo, un proyecto de cambio con fuerte impacto en la organización, en dónde factores humanos y culturales deben ser tomados en cuenta para asegurar una implantación exitosa.

A continuación se detalla una serie de factores clave a tener en cuenta:

1. Una estrategia definida
2. Claro compromiso de la dirección
3. Entendimiento y apoyo de los gerentes intermedios
4. Alcance del proyecto bien definido
5. Recursos humanos y financieros disponibles
6. Datos confiables
7. Una herramienta que permita administrar y utilizar el CMI eficientemente